**L’apprenant dans l’entreprise :**

Quelle est votre fonction dans l’entreprise ?

**Collecte de Données Opérationnelles :**

Exemple : "Pouvez-vous décrire les méthodes utilisées pour collecter les données opérationnelles telles que les commandes clients, les niveaux de stock et les données de production? Est-ce une saisie manuelle, automatisée ou une combinaison des deux?"

Sources de Données pour la Gestion des Ressources Humaines :

Exemple : "Quelles sont les sources principales de données pour la gestion des ressources humaines dans l'ERP? La collecte inclut-elle des données sur les présences, les compétences des employés et les performances individuelles?"

Données Financières et Comptables :

Exemple : "Comment sont collectées les données financières dans l'ERP? Est-ce que cela implique une intégration avec des systèmes externes, et qui est responsable de la saisie des transactions financières?"

Automatisation de la Collecte de Données :

Exemple : "Dans quelle mesure l'entreprise a-t-elle automatisé la collecte de données pour l'ERP? Y a-t-il des processus automatisés pour extraire des données de sources externes ou pour alimenter l'ERP à partir de capteurs ou d'autres systèmes?"

Collecte de Données sur le Terrain :

Exemple : "Pour les données collectées sur le terrain, notamment dans des environnements de production, comment s'assure-t-on de la précision des données? Qui est responsable de la saisie des données sur le terrain, et à quelle fréquence cette collecte a-t-elle lieu?"

Intégration avec des Partenaires ou Fournisseurs :

Exemple : "L'ERP intègre-t-il des données provenant de partenaires commerciaux ou de fournisseurs externes? Comment s'assure-t-on de la cohérence et de la qualité des données provenant de sources externes?"

Traçabilité des Modifications :

Exemple : "Comment sont gérées les modifications apportées aux données dans l'ERP? Existe-t-il une traçabilité des modifications, et qui est autorisé à apporter des changements aux données?"

Collecte de Données Client :

Exemple : "Comment l'entreprise collecte-t-elle les données client dans l'ERP? Cela inclut-il des données d'achat, des préférences client, et comment ces données sont-elles utilisées pour améliorer les relations avec les clients?"

**Infrastructure et Systèmes :**

Quels sont les principaux systèmes informatiques utilisés dans le cadre des processus de l'entreprise?

Comment sont gérées les bases de données essentielles aux opérations?

Y a-t-il des systèmes de sauvegarde en place pour protéger les données cruciales?

**Intégration des Systèmes :**

Comment les différents systèmes informatiques communiquent-ils entre eux?

Existe-t-il des intégrations automatisées entre les applications utilisées dans les processus?

**Collecte et Analyse de Données :**

Comment les données sont-elles collectées au sein des processus?

Y a-t-il des outils d'analyse de données utilisés pour tirer des insights des informations recueillies?

**Traçabilité des Données** :

Comment les données sont-elles tracées tout au long des processus?

Existe-t-il des mécanismes pour suivre les modifications apportées aux données?

**Innovation Technologique :**

Existe-t-il des initiatives visant à améliorer l'utilisation des technologies dans les processus?

L'entreprise explore-t-elle de nouvelles technologies pour optimiser ses opérations?

**Formation et Sensibilisation :**

Comment l'entreprise sensibilise-t-elle ses employés à l'importance des données digitales?